

حملة الذكرى السنوية الثالثة نيوبيز NEOBiz

الجميع فائزون!

الأسئلة المتكررة

1. ما هي حملة الذكرى السنوية الثالثة نيوبيز NEOBiz؟

يحظى جميع العملاء المؤهلين بفرصة لربح 100,000 درهم إماراتي شهرياً من خلال السحب الشهري خلال مدة الحملة. كما يحصل جميع العملاء المؤهلين على مكافآت نقدية مضمونة على معاملات معينة، وذلك وفقاً للتفاصيل التالية:

السحب على المكافآت النقدية: تقام السحوبات شهرياً ابتداءً من شهر فبراير 2023 وتستمر كل شهر حتى أبريل 2023. حيث سيتأهل من خلال السحب عميلان للحصول على مكافأة نقدية بقيمة 100,000 درهم شهرياً.

مكافآت الاسترداد النقدي للمعاملات المؤهلة: يحصل كل عميل على مكافأة استرداد نقدي مضمونة بقيمة 3 دراهم عن كل معاملة مؤهلة – وبحد أقصى 30 درهماً إماراتياً لكل عميل خلال مدة الحملة.

2. ما هي مدة الحملة؟

تسري الحملة من تاريخ 1 يناير 2023 لغاية 31 مارس 2023.

3. من هم العملاء المؤهلون للاشتراك في الحملة؟

يتأهل جميع العملاء الذين لديهم حسابات نيوبيز NEOBiz نشطة للاشتراك في الحملة.

4. إذا لم أكن عميلاً لدى مشرق نيوبيز NEOBiz، هل يمكنني الاشتراك في الحملة؟

ستتأهل جميع الحسابات الجديدة التي يتم تفعيلها خلال مدة الحملة للاشتراك في الحملة.

5. ما هي المعايير المحددة للحصول على فرص المشاركة في السحب الشهري؟

فيما يلي المعايير المحددة للمشاركة في السحب الشهري، بالإضافة إلى الشروط ذات الصلة -

المعايير	فرص المشاركة المكتسبة	الشروط المطبقة
تسجيل الدخول عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك	فرصة واحدة	<ul style="list-style-type: none"> يحصل العميل على فرصة واحدة في السحب الشهري عن طريق تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك (بحد أقصى فرصة واحدة شهرياً خلال مدة الحملة)
إضافة الأرصدة	6 فرص	<ul style="list-style-type: none"> سيحصل العميل على 6 فرص للمشاركة في السحب الشهري عن كل رصيد إضافي بقيمة 3,000 درهم. سيتم النظر في متوسط الأرصدة الخاصة بالعميل لتحديد قيمة الأرصدة المضافة. سيتم اعتبار متوسط رصيد شهر ديسمبر 2022 كرصيد الحساب الأساسي. أما بالنسبة للعملاء الذين ينضمون إلينا بعد تاريخ 31 ديسمبر 2022، فسيتم اعتبار رصيد الحساب الأساسي 0 وستتم مقارنة متوسط الأرصدة في الأشهر المشمولة في الحملة (يناير وفبراير ومارس 2023) برصيد الحساب الأساسي لتحديد الأرصدة المضافة في أي شهر معين (على سبيل المثال: إذا كان متوسط رصيد شهر ديسمبر 2022 هو 6,000 درهم إماراتي ومتوسط رصيد شهر يناير 2023 هو 12,000 درهم إماراتي، فهذا يعني أن الرصيد الإضافي هو 6,000 درهم في شهر يناير 2023 بالمقارنة مع شهر ديسمبر 2022؛ مما يؤهل العميل للحصول على 12 فرصة (6 فرص لكل 3,000 درهم إماراتي إضافية، 6 فرص * 2 = 12) سيستمر العميل في التأهل للحصول على فرص للمشاركة في السحب الشهري عند الاحتفاظ بالأرصدة الإضافية مقابل رصيد الشهر الأساسي، أي شهر ديسمبر 2022 أو 0 في حالة العملاء المنضمين إلينا بعد تاريخ 31 ديسمبر 2022
سداد الفواتير	3 فرص	<ul style="list-style-type: none"> سيحصل العميل على 3 فرص عن كل معاملة سداد فواتير تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك.
التحويلات المالية المحلية (السداد بالدرهم الإماراتي)	3 فرص	<ul style="list-style-type: none"> سيحصل العميل على 3 فرص عن كل معاملة تحويل أموال محلية تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك.

التحويلات المالية الدولية (السداد بالعملة الأجنبية)	6 فرص	• سيحصل المتعامل على 6 فرص عن كل معاملة تحويل أموال دولية (تحويلات سويقت أو التحويلات السريعة) تتمن خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك. سيتم النظر فقط في التحويلات التي تتم بالعملة الأجنبية.
الإنفاق باستخدام بطاقة الخصم	3 فرص	• سيحصل العميل على 3 فرص عن كل معاملة بقيمة 300 درهم إماراتي تتم باستخدام بطاقة الخصم نيوبيز NEOBiz خلال مدة الحملة.

6. ما هي المعايير المحددة للحصول على مكافآت الاسترداد النقدي خلال مدة الحملة؟

فيما يلي المعايير والشروط المطبقة للحصول على مكافآت الاسترداد النقدي خلال مدة الحملة -

المعايير	الشروط المطبقة
تسجيل الدخول عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك	مكافأة نقدية بقيمة 3.00 دراهم شهرياً عند تسجيل الدخول عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك (بحد أقصى 3.00 دراهم شهرياً)
سداد الفواتير	مكافأة نقدية بقيمة 3.00 دراهم لكل معاملة سداد فواتير أو تحويل الأموال محلياً أو تحويل الأموال دولياً. (الحد الأقصى لمكافأة الاسترداد النقدي هو 30 درهماً إماراتياً لكل عميل خلال مدة الحملة)
التحويلات المالية المحلية (السداد بالدرهم الإماراتي)	
التحويلات المالية الدولية (السداد بالعملة الأجنبية فقط)	
الإنفاق باستخدام بطاقة الخصم	مكافأة نقدية بقيمة 3.00 دراهم شهرياً لكل معاملة بقيمة 300 درهم إماراتي تتم باستخدام بطاقة الخصم نيوبيز NEOBiz

7. كيف يمكنني معرفة عدد الفرص التي حصلت عليها للمشاركة في السحب الشهري؟

سيتم إبلاغك بعدد الفرص التي حصلت عليها للمشاركة في السحب الشهري من خلال الرسائل النصية

القصيرة أو البريد الإلكتروني قبل الإعلان عن نتائج السحب.

8. كيف تجرى السحوبات الشهرية؟

يحظى أي عميل يقوم بإجراء المعاملات أو الأنشطة على النحو المحدد في المعايير المذكورة أعلاه على فرص للمشاركة في السحب، وسيحصل شهرياً إثنان من العملاء على مكافأة نقدية بقيمة 100,000 درهم إماراتي لكل منهما. يجرى السحب الشهري ابتداءً من شهر فبراير 2023.

إعلان النتائج	مدة الحملة/ مدة النشاط/ مدة المعاملة	
فبراير 2023	من 1 يناير لغاية 31 يناير 2023	السحب الشهري الأول
مارس 2023	من 1 فبراير لغاية 28 فبراير 2023	السحب الشهري الثاني
أبريل 2023	من 1 مارس لغاية 31 مارس 2023	السحب الشهري الثالث

توضيح: سيحصل العميل على فرص للمشاركة في سحب شهر يناير على أساس المعاملات التي أجراها خلال شهر يناير 2023. وسيتم احتساب نتائج السحب وإعلانها خلال شهر فبراير 2023.

9. هل يوجد حد أقصى لعدد الفرص التي يمكنني الحصول عليها للمشاركة في السحب الشهري؟
لا يوجد حد أقصى لعدد الفرص التي يمكنك الحصول عليها للمشاركة في السحب الشهري.

10. كيف تجري السحوبات الشهرية؟

تجرى جميع السحوبات وفقاً للإرشادات الصادرة عن دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي، وفي حضور مسؤول من الدائرة.

11. في حالة فوز العميل، كيف يتم إخطاره بالفوز وكيف يمكنه تحصيل المكافأة؟

سيتم التواصل مع العملاء الفائزين في أي سحب شهري على رقم هاتفه وعنوان بريده الإلكتروني المسجلين لدى البنك.

• ستتم إضافة مكافآت الاسترداد النقدي والجوائز النقدية للسحوبات إلى حساب العميل مباشرةً.

12. ما هو الحد الأقصى لمكافآت الاسترداد النقدي التي يمكن أن يحصل عليها العميل؟

سيحصل العميل على مكافآت الاسترداد النقدي بحد أقصى 30 درهماً إماراتياً خلال مدة الحملة.

13. كيف يتم احتساب فرص المشاركة مقابل الأرصدة الإضافية ضمن السحب الشهري؟

يعتبر متوسط الرصيد الذي يحتفظ به العميل خلال شهر ديسمبر 2022 هو رصيد الحساب الأساسي. وبالنسبة للعملاء الذين ينضمون إلينا بعد تاريخ 31 ديسمبر 2022 فسيعتبر رصيد الحساب الأساسي لهم 0. يحصل العميل مقابل كل رصيد إضافي بقيمة 3,000 درهم إماراتي يحتفظ به في حساب نيوبيز NEOBiz على 6 فرص للمشاركة في السحب الشهري.

مثال: سيناريو 1: لعملاء البنك الحاليين حتى تاريخ 31 ديسمبر 2022: إذا كان متوسط رصيد الحساب الخاص بالعميل في شهر ديسمبر 2022 وشهر يناير 2023 وشهر فبراير 2023 وشهر مارس 2023 10,000 درهم و16,000 درهم و9,000 درهم و13,000 درهم على التوالي، يكون:

متوسط رصيد الحساب الأساسي (ديسمبر 2022)	أشهر الحملة	متوسط رصيد الحساب الشهري	الرصيد الإضافي على مدار شهر الأساس (ديسمبر 2022)	إجمالي عدد فرص المشاركة في السحب الشهري
10,000 درهم إماراتي	يناير 2023	16,000 درهم إماراتي	+6000	12
	فبراير 2023	9,000 درهم إماراتي	-1000	0
	مارس 2023	13,000 درهم إماراتي	+3000	6

مثال: سيناريو 2: للعميل الذي ينضم إلى مشرق نيوبيز NEOBiz خلال شهر يناير 2023:

متوسط رصيد الحساب الأساسي (ديسمبر 2022)	أشهر الحملة	متوسط رصيد الحساب الشهري	الرصيد الإضافي على مدار شهر الأساس (ديسمبر 2022)	إجمالي عدد فرص المشاركة في السحب الشهري

18	+10000	10,000 درهم إماراتي	يناير 2023	0
0	-1000	9,000 درهم إماراتي	فبراير 2023	
24	+13000	13,000 درهم إماراتي	مارس 2023	

14. كيف يحتسب إجمالي عدد فرص المشاركة في السحب الشهري؟

يحتسب إجمالي عدد فرص المشاركة وفقاً للمعايير المحددة للسحوبات الواردة أعلاه.

فيما يلي توضيح لشهر واحد:

نوع المعاملة/ النشاط	عدد الأنشطة/المعاملات	المعايير المطلوب تلبيةها	عدد فرص المشاركة	إجمالي عدد الفرص
تسجيل الدخول عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك	29	فرصة واحدة عند تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك خلال الشهر	فرصة واحدة	1
إضافة الأرصدة		وفقاً للتوضيح السابق الخاص بإضافة الأرصدة خلال شهر يناير		12
سداد الفواتير	5	3 فرص عن كل معاملة لسداد الفواتير تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك	5 معاملات * 3 فرص/معاملة	15
المدفوعات بالعملة المحلية (المدفوعات بالدرهم)	5	3 فرص لكل عملية دفع بالعملة المحلية تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك	5 معاملات * 3 فرص/معاملة	15

30	5 معاملات * 6 فرص/معاملة	6 فرص عن كل عملية لتحويل الأموال دولياً (باستخدام رمز سويقت أو التحويلات السريعة) تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك	5	المدفوعات بعملة دولية (المدفوعات بعملة أجنبية)
9	3 معاملات * 3 فرص/معاملة	3 فرص لكل معاملة بقيمة 300 درهم إماراتي أو أكثر تتم باستخدام بطاقة الخصم نيوبيز NEOBiz	3 معاملات تزيد قيمتها على 300 درهم إماراتي	الإنفاق باستخدام بطاقة الخصم

إجمالي عدد فرص المشاركة في السحب الشهري: 82 فرصة

15. كيف تحتسب مكافآت الاسترداد النقدي؟

يحتسب إجمالي مكافآت الاسترداد النقدي وفقاً للمعايير المحددة لمكافآت الاسترداد النقدي المضمونة

الواردة أعلاه.

فيما يلي توضيح لشهر واحد:

إجمالي قيمة المكافأة	احتساب قيمة المكافأة	المعايير المطلوب تلبيتها	عدد الأنشطة/المعاملات	نوع المعاملة/النشاط
3	3 دراهم	مكافأة نقدية بقيمة 3.00 دراهم شهرياً عند تسجيل الدخول عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك (بعد أقصى 3.00 دراهم شهرياً)	29	تسجيل الدخول عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك
15	5 معاملات * 3 دراهم/معاملة	مكافأة نقدية بقيمة 3.00 دراهم شهرياً لكل معاملة سداد فواتير من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك	5	سداد الفواتير
15	5 معاملات * 3 دراهم/معاملة	مكافأة نقدية بقيمة 3.00 دراهم شهرياً لكل معاملة تتم بالعملة المحلية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف المتحرك	5	المدفوعات بالعملة المحلية (المدفوعات بالدرهم الإماراتي)

15	5 معاملات * 3 دراهم/ معاملة	مكافأة نقدية بقيمة 3.00 درهم شهرياً لكل معاملة لتحويل الأموال دولياً (من خلال التحويلات السريعة/ باستخدام رمز سويفت) من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المتحرك	5	المدفوعات بعملات دولية (المدفوعات بعملات أجنبية)
9	3 معاملات * 3 دراهم/ معاملة	مكافأة نقدية بقيمة 3.00 درهم شهرياً لكل معاملة بقيمة 300 درهم إماراتي أو أكثر تتم باستخدام بطاقة الخصم نيوبيز NEOBiz	3 معاملات تزيد قيمتها على 300 درهم إماراتي	الإنفاق باستخدام بطاقة الخصم
30 درهماً إماراتياً	إجمالي مكافآت الاسترداد النقدي التي ستم إضافتها			

إذا حصل العميل بالفعل على 30 درهماً إماراتياً خلال الشهر الأول من الحملة، فلن تطبق عليه مكافآت الاسترداد النقدي الأخرى؛ نظراً لأن الحد الأقصى لمكافآت الاسترداد النقدي التي يجوز للعميل الحصول عليها خلال مدة الحملة هو 30 درهماً إماراتياً.