# NeoBiz 3rd Anniversary Campaign Everyone's a winner!

## Terms & Conditions

- Campaign Period: 1st Jan 2023 to 31st March 2023 (3 months).
- Campaign is applicable for all clients with active NEOBiz accounts.
- **Anniversary offers:**
  - **A: Lucky draw for cash prizes worth AED 600,000**: Lucky draws will be held each month starting, Feb'23 and will follow every month until Apr'23. As part of the Lucky draw, 2 clients will qualify for cash prize of AED 100,000 each month.
  - Clients will be entitled to earn 'entries' to the draws based on the below mentioned criteria and applicable conditions-

| Criteria | Entries earned | Applicable conditions |
|---|---|---|
| Online/Mobile Login | 1 entry | ▷ Client earns 1 entry to the monthly draw by logging into Online banking/Mobile app (Max 1 entry per month during the campaign period) |
| Addition of balances | 6 entries | ▷ Every incremental balance of AED 3,000 will earn client 6 entries to the monthly draw<br>▷ Average balances at client level will be considered to identify addition of balances<br>▷ Average balance of Dec '22 will be considered as the base account balance. For customers who join us post 31st Dec 2022, base account balance considered will be 0. Average balances in respective months (Jan, Feb and Mar '23) of the campaign will be compared with the base account balance to identify addition of balances in any given month (e.g. : If Average balance of Dec'22 was AED 6,000 and the average balance of Jan'23 was AED 12,000 then it's an additional balance of AED 6, 000 in Jan'23 over Dec'22 which will qualify client of 12 entries (6 entries for every incremental AED 3,000 , 6 entries*2=12)<br>▷ Client would continue to qualify for entries to the monthly draw for maintaining additional balances against the balance of base month i.e. Dec '22 or 0 in case of customers who join us post 31st Dec 2022 |
| Bill Payments | 3 entries | ▷ Every Bill payment transaction done through online banking or Mobile app will qualify client of 3 entries |
| Local Money transfers (AED payments) | 3 entries | ▷ Every Local money transfer payment done through Online banking or Mobile app will qualify client of 3 entries |
| International Money transfers (Foreign currency payments) | 6 entries | ▷ Every International money transfer payment (SWIFT or Quick Remit) done through Online banking or Mobile app will qualify client of 6 entries. Only foreign currency transfers will be considered. |
| Debit Card Spends | 3 entries | ▷ Every single transaction of AED 300 done using NEOBiz Debit card during the campaign period will qualify client of 3 entries. |

Mashreqbank PSC is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates

- **Offer B. Cashback rewards for eligible transactions:** Every customer will be rewarded guaranteed cashback reward of AED 3 based on the below mentioned criteria and applicable conditions-

| Criteria | Applicable conditions |
|---|---|
| Online/Mobile Login | ▷ AED 3.00 cash reward per month for Online /Mobile log in (Maximum AED 3.00 per month) |
| Bill Payment<br>Local Money transfers (AED payments)<br>International Money transfers (Foreign currency payments only) | ▷ AED 3.00 cash reward for every Bill payment/Local/ International money transfer transaction.<br>(Maximum cashback reward of AED 30 per client during campaign period) |
| Debit Card Spends | ▷ AED 3.00 cash reward per month for every Debit card transaction of AED 300 done using NEOBiz Debit card |

- Lucky draws will be held in presence of DED officials in Feb'23, Mar'23 & Apr'23 respectively.
- Winners from Lucky draw will be informed through SMS/Email/Phone/Website.
- Clients qualifying for cashback rewards will receive credits into their accounts in Feb, Mar & Apr basis the activity done in Jan, Feb & Mar'23 respectively.
- Client can perform multiple transactions to earn entries to qualify for monthly draws and cashback rewards.
- Entries pertaining to additional balances will be computed after every end of month.
- Maximum cashback reward would be AED 30 per client during the campaign period.
- The Bank reserves the full right to amend or cancel the offer and/ or the rewards.
- Campaign Terms and Conditions are subject to change, addition or amendment, at any time, as per the Sole discretion of the Bank.
  - The customers eligible for Cashback would receive cashback reward on monthly basis.
  - Customers in 'Active' status with no compliance or regulatory concerns will be considered.
  - Debit cards need to be in active status for client to qualify for cashback rewards .

# الذكرى السنوية الثالثة لإطلاق NEOBiz
# معنا، الجميع فائزون!

## الشروط والأحكام

- مدة الحملة: من 1 يناير 2023 إلى 31 مارس 2023 (3 أشهر).
- تسري هذه الحملة على جميع العملاء الذين لديهم حسابات NEOBiz نشطة.
- **عروض الذكرى السنوية:**
- **العرض أ: سحب على جوائز نقدية بقيمة 600,000 درهم إماراتي:** سيتم إجراء السحوبات شهرياً إبتداءً من شهر فبراير 2023 وحتى شهر أبريل 2023. كجزء من السحب، سيحصل عميلان على جائزة نقدية بقيمة 100,000 درهم إماراتي كل شهر لكل منهما.
- يحق للعملاء الحصول على فرصة "المشاركة" في السحوبات بناء على المعايير المذكورة أدناه والشروط المطبقة:

| المعايير | فرص المشاركة الممنوحة | الشروط المطبقة |
|---|---|---|
| تسجيل الدخول عبر الإنترنت / الموبايل | فرصة مشاركة واحدة | يحصل العميل على فرصة مشاركة واحدة في السحب الشهري عن طريق تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / تطبيق الهاتف المتحرك (بحد أقصى مشاركة واحدة شهريًا خلال مدة الحملة) |
| الإضافة على الأرصدة | 6 فرص مشاركة | سيحصل العميل على 6 فرص للمشاركة في السحب الشهري مقابل كل رصيد إضافي بقيمة 3,000 درهم إماراتي.<br>سيتم النظر في متوسط الأرصدة الخاصة بالعميل لتحديد قيمة الأرصدة المضافة.<br>سيتم اعتبار متوسط رصيد شهر ديسمبر 2022 كرصيد الحساب الأساسي خلال الحملة. أما بالنسبة للعملاء الذين انضموا بعد تاريخ 31 ديسمبر 2022، سيتم اعتبار "صفر" (0) كرصيد الحساب الأساسي. سيتم مقارنة متوسط الأرصدة في الأشهر التالية (يناير وفبراير ومارس 2023) مع رصيد الحساب الأساسي لتحديد إضافة الأرصدة في أي شهر معين (على سبيل المثال: إذا كان متوسط رصيد شهر ديسمبر 2022 قيمته 6,000 درهم إماراتي ومتوسط رصيد شهر يناير قيمته 12,000 درهم إماراتي، فسيكون الرصيد الإضافي قيمته 6,000 درهم إماراتي في شهر يناير 2023 عند المقارنة برصيد شهر ديسمبر 2022 مما يؤهل العميل للحصول على 12 مشاركة (6 فرص مشاركة لكل 3,000 درهم إماراتي إضافي، 6 مشاركات * 2 = 12)<br>سيستمر العميل في التأهل للمشاركة في السحب الشهري إذا قام بالحفاظ على الأرصدة الإضافية مقابل رصيد شهر الحساب الأساسي، أي شهر ديسمبر 2022 أو "صفر" (0) إذا كان العميل قد انضم بعد تاريخ 31 ديسمبر 2022. |
| سداد الفواتير | 3 فرص مشاركة | كل معاملة سداد فواتير تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الموبايل ستؤهل العميل للحصول على 3 فرص مشاركة. |
| التحويلات المالية المحلية (السداد بالدرهم الإماراتي) | 3 فرص مشاركة | كل معاملة تحويل أموال محلية تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الموبايل ستؤهل العميل للحصول على 3 فرص مشاركة. |
| التحويلات المالية الدولية (السداد بالعملات الأجنبية) | 6 فرص مشاركة | كل معاملة تحويل أموال دولية (تحويلات سويفت أو التحويلات السريعة "كويك ريميت") تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الموبايل ستؤهل العميل للحصول على 6 فرص مشاركة. سيتم النظر فقط في التحويلات التي تتم بالعملات الأجنبية. |
| الإنفاق باستخدام بطاقة الخصم | 3 فرص مشاركة | كل معاملة بقيمة 300 درهم إماراتي تتم باستخدام بطاقة الخصم NEOBiz خلال مدة الحملة ستؤهل العميل للحصول على 3 فرص مشاركة. |

بنك المشرق ش.م.ع. مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

- **العرض ب. مكافآت الاسترداد النقدي للمعاملات المؤهلة:** سيحصل كل عميل على مكافأة استرداد نقدي مضمونة بقيمة 3 درهم إماراتي بناءً على المعايير المذكورة أدناه والشروط المطبقة -

| المعايير | الشروط المطبقة |
|---|---|
| تسجيل الدخول عبر الإنترنت / الموبايل | مكافأة نقدية بقيمة 3.00 درهم إماراتي شهريًا عند تسجيل الدخول عبر الإنترنت / الموبايل (بحد أقصى 3.00 درهم إماراتي شهريًا) |
| سداد الفواتير<br>التحويلات المالية المحلية (السداد بالدرهم الإماراتي)<br>التحويلات المالية الدولية (السداد بالعملات الأجنبية فقط) | مكافأة نقدية بقيمة 3.00 درهم إماراتي لكل معاملة سداد فواتير / تحويل أموال محلية / تحويل أموال دولية.<br>(الحد الأقصى لمكافأة الاسترداد النقدي هو 30 درهم إماراتي لكل عميل خلال مدة الحملة) |
| الإنفاق باستخدام بطاقة الخصم | مكافأة نقدية بقيمة 3.00 درهم إماراتي شهريًا لكل معاملة تتم باستخدام بطاقة الخصم مقابل كل معاملة بقيمة 300 درهم إماراتي تتم باستخدام بطاقة الخصم NEOBiz |

- ستقام السحوبات بحضور مسؤولين من دائرة التنمية الاقتصادية في أشهر فبراير 2023 ومارس 2023 وأبريل 2023 على التوالي.
- سيتم إبلاغ الفائزين في السحب عبر الرسائل القصيرة / البريد الإلكتروني / الهاتف / الموقع الإلكتروني.
- سيحصل العملاء المؤهلون للحصول على الاسترداد النقدي على المكافآت في حساباتهم في أشهر فبراير ومارس وأبريل على أساس الشهر الذي تمت فيه المعاملة، خلال أشهر يناير وفبراير ومارس 2023 على التوالي.
- يمكن للعميل إجراء عدة معاملات للحصول على فرص المشاركة والتأهل للسحوبات الشهرية ومكافآت الإسترداد النقدي.
- يتم احتساب الفرص الخاصة بالأرصدة الإضافية بعد نهاية كل شهر.
- الحد الأقصى لمكافأة الإسترداد النقدي هو 30 درهم إماراتي لكل عميل خلال مدة الحملة.
- يحتفظ المشرق بالحق الكامل في تعديل أو إلغاء العرض و/أو المكافآت.
- تخضع شروط وأحكام الحملة للتغيير أو الإضافة أو التعديل، في أي وقت، وفقًا لتقدير البنك المطلق.
- سيحصل العملاء المؤهلون للإسترداد النقدي على مكافأة الإسترداد النقدي على أساس شهري.
- يسري العرض على العملاء "النشطين" الذين ليس لديهم حالات عدم امتثال أو مشاكل تنظيمية.
- يجب أن تكون بطاقات الخصم في حالة نشطة حتى يتأهل العميل للحصول على مكافآت الإسترداد النقدي.